

Politika kvality

Rozsah certifikácie (predmet systému manažérstva):

Realizácia procesov výskumu a vývoja v doprave, skúšobníctvo, realizácia procesov certifikácie produktov a vykonávanie súvisiacich auditov a inšpekcií.

Vedenie spoločnosti si plne uvedomuje svoju zodpovednosť a nezastupiteľnú úlohu v oblasti zabezpečovania efektívnosti všetkých procesov. A to tak, aby systém manažérstva zabezpečoval a preukazoval schopnosť trvalo poskytovať produkty a služby a v neposlednom rade, aby úsilie systému manažérstva smerovalo k zveľaďovaniu spokojnosti zákazníka.

1. Za základ systému manažérstva kvality podľa ISO 9001 organizácia považuje **procesné usporiadanie**. Pri uplatňovaní zvažuje relevantné **súvislosti, riziká a príležitosti**.
2. Pri vykonávaní jednotlivých činností organizácia uplatňuje aplikovateľné **požiadavky**, ktoré sa organizácia zaviazala plniť.
3. Celé svoje **strategické smerovanie** organizácia zameriava na posilňovanie účelu, vyjadreného v rozsahu certifikácie.
4. Organizácia týmto deklaruje svoj záväzok na trvalé (sústavné) **zlepšovanie** systému manažérstva a jeho výkonnosti.
5. Túto politiku prijala organizácia, aby deklarovala svoj **dlhodobý zámer a smerovanie** v oblasti riadenia.
6. Táto politika zároveň poskytuje rámec na nastavenie **cieľov** (kvalita), čo sú už opatrenia pre konkrétnych pracovníkov, ktoré organizácia prijíma a vyhodnocuje.
7. Platnosť a vhodnosť tejto politiky je zabezpečovaná v rámci preskúmania manažmentom.

V Žiline, 24. aug. 2018

Ing. Ľubomír Palčák
predseda predstavenstva,
generálny riaditeľ

